

Privacy statement en cookieverklaring

Geachte klant,

Bedankt voor het bezoek aan onze website. U bezoekt momenteel de website van LUX Institute.

Deze website is in beheer en onderhoud bij: WIX

Ons bedrijfsadres en postadres is: Dendermondesteenweg 655 – 9070 Destelbergen

Ons B.T.W.-nummer is: BE 055 98 71 231

Bij elk bezoek aan onze website herkent onze webserver automatisch uw IP-adres. Bij een bezoek aan onze website bewaren wij uw e-mailadres als u dit aan ons communiceert.

Wat gebeurt er met persoonlijke gegevens?

Deze informatie wordt gebruikt:

- om u later te contacteren voor informatie en marketingdoeleinden (dit gebeurt alleen als u daar uitdrukkelijk vooraf toestemming voor heeft gegeven).
- om u mededelingen te doen met betrekking tot uw eventuele reserveringen.
- Om een beeld te krijgen van hoe je huid reageert, betert en welke omgevingsfactoren hier invloed op kunnen hebben.

De informatie wordt alleen intern gebruikt en wordt niet doorgegeven aan andere organisaties voor commerciële doeleinden.

Hoelang worden deze gegevens bewaard?

- Inloggegevens van onze website worden bewaard zolang u gebruik maakt van een account. Vanaf het moment dat u deze verwijderd, zullen ook de inloggegevens verwijderd worden. Uw wachtwoord wordt niet door ons bewaard maar wordt geëncrypteerd en veilig opgeslagen op beveiligde servers zodat deze niet in verkeerde handen komen.
- Uw contactgegevens (email, telefoon, adres) worden bewaard zolang we u als klant mogen beschouwen. U heeft op ieder moment het recht om ons te vragen deze gegevens te verwijderen. Let wel op dat we deze nodig hebben om een correct verloop van onze relatie te behouden. Dus wanneer u nog klant wenst te zijn bij ons, hebben we deze gegevens nodig.
- Uw persoonlijke gegevens (intake gesprek, historiek, allergische reacties, reacties op producten en behandelingen, etc) worden net zoals de contactgegevens bewaard zolang u bij ons klant bent. U kan ons vragen deze gegevens te verwijderen van zodra u beslist niet meer bij ons als klant geregistreerd te staan. Let wel op, als u in de toekomst terug als klant bij ons koopt of behandelingen ondergaat moeten we deze informatie terug geheel samen registreren.

Toegang tot persoonlijke gegevens

Op verzoek verlenen wij aan de bezoekers van onze site toegang tot alle informatie die wij van hen bijhouden. Als u toegang wenst tot deze informatie, gelieve u contact met ons op te nemen op het hierboven vermelde adres. Op verzoek bieden wij de bezoekers van onze site de mogelijkheid om eventuele onjuiste gegevens die wij van hen bijhouden, te corrigeren. Als u uw persoonlijke gegevens wenst te verbeteren, gelieve u contact met ons op te nemen op het hierboven vermelde adres.

[URL] en het gebruik van cookies

Op deze site gebruiken we cookies (een cookie is een klein bestand dat verstuurd wordt door een Internetserver en dat zich op de vaste schijf van uw computer installeert. Dit bestand houdt de sporen bij van de bezochte Internetsite en bevat een aantal gegevens over dit bezoek).

Wij proberen onze bezoekers een geavanceerde en gebruiksvriendelijke website te bieden die zich automatisch aanpast aan hun behoeften en wensen. Om dit te bereiken gebruikt onze website de volgende soorten cookies:

- Technische cookies: Wij gebruiken technische cookies om u onze website te laten zien, om de website correct te laten functioneren, om uw gebruikersaccount aan te maken, om u in te laten loggen en om uw bestellingen te beheren. Deze technische cookies zijn absoluut noodzakelijk om onze website goed te laten functioneren.
- Functionele cookies: Wij gebruiken ook functionele cookies om uw persoonlijke voorkeuren te onthouden en om u te helpen de website effectief en efficiënt te gebruiken, bijvoorbeeld het onthouden van uw voorkeurstaal en munteenheid, uw zoekgeschiedenis en de artikelen die u eerder heeft bekeken. Deze functionele cookies zijn niet strikt noodzakelijk om te website goed te laten functioneren, maar ze voegen functionaliteit toe en verbeteren uw gebruikservaring.
- Analytische cookies: Wij gebruiken deze cookies om inzicht te krijgen in hoe onze bezoekers de website gebruiken, om uit de zoeken wat wel en niet werkt, om de website te optimaliseren en te verbeteren en om er zeker van te zijn dat we nog steeds interessant en relevant zijn. De informatie die we verzamelen is welke webpagina's u heeft bezocht, welke doorstuur- of exitpagina's u heeft bezocht en verlaten, welk platformtype u heeft gebruikt, uw datum- en tijdsnotatie, en details zoals het aantal kliks dat u maakt op een bepaalde pagina, uw muisbewegingen en scrollbewegingen, de zoekwoorden die u gebruikt en de tekst die u typt terwijl u onze website gebruikt.

Alle cookies worden [TERMIJN] door ons bewaart.

Gegevensoverdracht en beveiliging

Als wij uw gegevens overdragen of ontvangen op onze website, gebruiken wij altijd de coderingstechnologieën die erkend worden als gangbare standaarden binnen de IT-sector.

Wij delen uw gegevens niet met derden (bedrijven die met ons samenwerken). U bent zelf verantwoordelijk om deze bedrijven of instanties te informeren van uw gegevens. Uw gegevens worden door ons bewaard op Europese grond, hetzij anders vermeld. Dit enkel voor digitale informatie die we via servers geëncrypteerd bewaren.

De gegevens die we van je ontvangen hebben bij een intake gesprek staan veilig achter slot en grendel. We waken erop dat je persoonlijke info die in mappen of digitaal genoteerd staan niet zomaar in handbereik liggen van ongeautoriseerd personeel, klanten of interne hulp.

Wij hebben de nodige veiligheidsmaatregelen ingevoerd om het verlies, het onrechtmatig gebruik of de wijziging te voorkomen van informatie die wij ontvangen op onze site of tijdens persoonlijke gesprekken.

Aansprakelijkheid

Ondanks de zorg en aandacht die besteed wordt aan het beheer van deze website, is het mogelijk dat de site onjuiste informatie bevat. We kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor technische of redactionele fouten die in deze website voorkomen, noch voor eventuele gevolgschade die het resultaat is van het gebruik of het tijdelijk niet beschikbaar zijn van deze website of de links naar de websites van derden.

Contact

Hoe neemt u contact met ons op in verband met ons privacybeleid?

Als u wenst te reageren op ons privacybeleid, kunt u contact met ons opnemen:

Per brief: Lynn De Coen – Dendermondesteenweg 655, 9070 Destelbergen.

Over contact per e-mail

Als u in de toekomst geen e-mails wenst te ontvangen van ons bedrijf, dan kunt u contact met ons opnemen op het hierboven vermelde adres. Wij werken geheel volgens de Privacy wetgeving; in elke mail is een afmeld procedure opgenomen.

Over contact per brief

Als u ons via het web uw postadres meedeelt, kunt u van ons periodieke mailings ontvangen, met informatie over producten en diensten. Als u dergelijke mailings niet wenst te ontvangen, kunt u contact met ons opnemen op het hierboven vermelde adres.

Reclamewerk

Tot de volgende instanties/adressen kunt u zich wenden wanneer u geen geadresseerd reclaimedrukwerk, commerciële telefoontjes of e-mails (meer) wenst te ontvangen:

Drukwerk: onder vermelding van welke blokkade (direct mail, vaste telefoon, mobiele telefoon, E-mail, SMS, nabestaanden en marktonderzoek) en uw naam, adres, postcode plus woonplaats.

Internet: vul gratis het inschrijfformulier in op onze website.

Email: stuur een email met een duidelijke omschrijving van welke gegevens u niet meer wenst te delen alsook welk contact u liever niet meer heeft.

Ons bedrijf kan de consumenteninformatie gebruiken voor nieuwe doeleinden die nog niet voorzien zijn in ons privacy-beleid. In dat geval, zullen wij contact met u opnemen alvorens uw gegevens te gebruiken voor deze nieuwe doeleinden, om u op de hoogte te stellen van de wijzigingen aan ons reglement voor de bescherming van persoonlijke gegevens en om u de kans te bieden uw deelname te weigeren.

Als u vindt dat onze site niet in overeenstemming is met ons privacybeleid, neem dan contact op met ons bedrijf zelf, op het hierboven vermelde adres.

Klachten

Als u denkt dat uw gegevens niet volgens de regels worden behandeld of zelfs illegaal worden verwerkt, kunt u een klacht indienen bij:

[België](#)

Commission de la protection de la vie privée

Rue de la Presse 35

1000 Bruxelles

Tel. +32 2 274 48 00

Fax +32 2 274 48 35

e-mail: commission@privacycommission.be

Website: <http://www.privacycommission.be/>

Art 29 WP Vice-President: Willem DEBEUCKELAERE, President of the Belgian Privacycommission